

Esta Declaração de Privacidade aplica-se a [todas as marcas Mars](#), incluindo as marcas de serviços de diagnóstico e saúde veterinária da Mars, [aqui](#) listadas.

A NOSSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Para imprimir esta Declaração de Privacidade, clique [aqui](#).

VISÃO GERAL

A Mars é orgulhosamente uma empresa familiar há mais de 100 anos. É esta independência que nos dá a dádiva da liberdade de pensar em gerações, e não em trimestres, para que possamos investir no futuro a longo prazo do nosso negócio, das nossas pessoas, dos nossos consumidores e do planeta - tudo isto guiado pelos nossos Princípios duradouros. Acreditamos que o mundo que queremos amanhã começa com a forma como fazemos negócios hoje.

Os nossos princípios de privacidade de dados:

1. Valorizamos e respeitamos os dados pessoais que as pessoas nos fornecem.
2. Somos claros e responsáveis quanto à forma como tratamos os dados pessoais que estão ao nosso cuidado, guiados pelos nossos Cinco Princípios e pela lei.
3. Respeitamos os direitos de privacidade das pessoas.
4. Estamos empenhados na melhoria contínua das nossas práticas de privacidade e segurança.

CONTACTE-NOS

O controlador de dados para o processamento de dados pessoais nos nossos Sites, conforme definido abaixo e estabelecido nesta Declaração de Privacidade, é a Mars Inc, e/ou a empresa do grupo afiliado da Mars na sua região. Os detalhes de contacto são os seguintes:

Mars, Incorporated
c/o: Diretor de Privacidade
1676 International Drive, 10th Floor
McLean, Virgínia 22102
Contacto: privacy@effem.com

O representante da Mars na UE é:

Mars Netherlands B.V.
c/o: Diretor de Privacidade
Taylorweg 5, 5466 AE Veghel
Noord-Brabant Países Baixos
Contacto: privacy@effem.com

Se se candidatar a um emprego na Mars, o controlador de dados é a empresa do grupo afiliado da Mars à qual se candidatou.

Comprometemo-nos a responder prontamente a quaisquer questões ou preocupações que possa ter.

Se tiver uma pergunta geral sobre as nossas práticas de dados pessoais ou pretender contactar a equipa de privacidade global ou o responsável pela proteção de dados da Mars, [clique aqui](#). Se tem um pedido relativo aos seus dados e gostaria de exercer os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável, [clique aqui](#).

QUANDO É QUE ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Esta Declaração de Privacidade informa-o sobre a forma como recolhemos, utilizamos, comunicamos, divulgamos e processamos os dados pessoais na [Mars, Incorporated](#) e na [sua família de empresas](#) (que inclui subsidiárias e afiliadas),

através dos nossos websites, produtos, aplicações móveis ou outros sites que exibem esta Declaração de Privacidade, ou relacionados com a prestação de serviços que obtém da Mars, que designaremos coletivamente como os nossos "Sites". Esta Declaração de Privacidade também se aplica aos dados pessoais que nos fornece pessoalmente, através dos nossos produtos e em qualquer um dos nossos hospitais e clínicas veterinárias ou de retalho.

Quando é que esta Declaração de Privacidade não se aplica?

Esta Declaração de Privacidade aplica-se apenas aos Associados da Mars quando estes interagem com os Sites fora do âmbito do seu emprego.

Os nossos Sites poderão ter ligações ou remeter para sites que não pertencem à Mars e que poderão tratar os seus dados pessoais de forma diferente. Se fornecer a estes sites os seus dados pessoais, a política deles será aplicada, pelo que deverá consultar a política de privacidade de qualquer site para onde vá ; a Mars não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites que possa visitar.

Esta Declaração de Privacidade também não se aplica ao conteúdo de vídeo de terceiros nos nossos Sites. Consulte as políticas de privacidade desses terceiros para compreender as suas práticas de informação.

AVISO NA RECOLHA

Podemos recolher ou processar diferentes tipos de dados pessoais, dependendo da forma como o utilizador interage com os nossos Sites, produtos e serviços. Conservamos e armazenamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para os fins pretendidos e de acordo com a nossa política de retenção de dados. Ao clicar nas secções abaixo, será encaminhado para as partes da Declaração de privacidade que lhe fornecem informações mais específicas sobre os tipos de dados que recolhemos e como os utilizamos, se vendemos ou partilhamos os seus dados pessoais, como utilizamos, comunicamos, divulgamos e processamos os seus dados pessoais, quais os direitos que pode ter e como nos contactar.

Podemos recolher: Identificadores; Registos de clientes; Informações financeiras; Internet ou outra atividade de rede; Informações de áudio, electrónicas ou semelhantes; Informações de localização; Conteúdo das comunicações; Dados demográficos; Histórico de visualização de vídeos; e quaisquer outros dados pessoais que nos forneça ou que nós e terceiros recolhamos quando interage connosco. Para os candidatos a emprego, também podemos recolher Dados profissionais ou de emprego; Informações sobre educação; e quaisquer outros dados pessoais que nos forneça durante o processo de candidatura. Podemos também recolher Dados Pessoais Sensíveis, tais como informações de geolocalização, e dos candidatos a emprego, podemos também recolher características de classificação protegidas, tais como raça, etnia, identidade de género, orientação sexual ou antecedentes criminais. Podemos utilizar qualquer um dos dados recolhidos para criar inferências sobre o utilizador.

Os dados pessoais recolhidos são utilizados para: fins comerciais internos; operações comerciais básicas; melhoria do site, do serviço ou do produto; publicidade e marketing; segurança; e conformidade legal. Os dados pessoais dos candidatos a emprego também são utilizados para gerir a sua candidatura, para o rastreio pré-contratação e para lhe fornecer informações sobre outras oportunidades de carreira.

Poderemos partilhar os dados pessoais recolhidos: dentro da Mars e da família de empresas da Mars; com fornecedores de serviços, vendedores ou agentes; com terceiros durante uma mudança de propriedade, tal como uma fusão ou falência; com agências de aplicação da lei, tribunais, reguladores, autoridades governamentais; com os nossos parceiros de redes sociais; ou quando tivermos recebido a sua orientação ou consentimento para a divulgação dos seus dados pessoais.

Para os residentes nos EUA, a secção "Venda ou partilha de dados pessoais" indica-lhe como podemos vender ou partilhar dados pessoais. Pode clicar na ligação "[As suas opções de privacidade](#)" para pedir que não vendamos ou partilhem os seus dados pessoais para publicidade direcionada ou contactar-nos através do número 1-844-316-5985. Se tiver uma pergunta geral, incluindo sobre a nossa recolha dos seus dados pessoais, consulte a secção "Contacte-nos" acima. Se pretender efetuar um pedido sobre os seus dados, [clique aqui](#). Se se aplicar à sua localização, o controlador de dados é:

Mars, Incorporated
c/o: Diretor de Privacidade
6885 Elm Street
McLean, Virgínia 22101
Contacto: privacy@effem.com

QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E DE ONDE

Na maioria dos casos, não terá de partilhar detalhes específicos sobre si connosco, mas poderá haver alturas em que somos obrigados a recolher determinados dados pessoais sobre si por lei ou para cumprir um contrato consigo. O não fornecimento destas informações pode impedir ou atrasar o cumprimento destas obrigações. No momento em que as suas informações forem recolhidas, informá-lo-emos se determinados dados são necessários e quais as consequências do não fornecimento desses dados.

Sempre que a lei o permita, recolhemos ou processamos diferentes tipos de dados pessoais no âmbito da nossa atividade, conforme descrito abaixo.

- **Identificadores:** nome; informações de contacto (como e-mail ou endereço físico); e nome de utilizador da conta. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador, de outras entidades**, como corretores de dados ou plataformas de redes sociais, ou **de fornecedores de análises de dados** quando o utilizador interage com os nossos Sites. Para os candidatos a emprego, também podemos recolher estas informações sobre o utilizador **a partir de sites ou plataformas de carreiras de terceiros**, como o LinkedIn ; ou **de prestadores de serviços**, como agências de recrutamento.
- **Registos de clientes:** histórico de compras; informações de faturação e envio; e quaisquer outros dados pessoais sobre as suas transacções connosco. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este nos compra algo, **de fornecedores de análise de dados** quando este interage com os nossos Sites ou **de fornecedores de serviços**, como vendedores que processam pagamentos em nosso nome.
- **Informações financeiras:** informações sobre cartões de pagamento e situação de crédito dos nossos clientes empresariais. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este nos compra algo ou **de fornecedores de serviços**, como agências de informação de crédito.
- **Internet ou outra atividade de rede:** ID do dispositivo e sistema operativo; informações do browser; endereço IP; atividade na Internet ou nas redes sociais; informações sobre a forma como interage com os nossos Sites. Estes dados são recolhidos **de fornecedores de análise de dados** ou **de outras partes**, como corretores de dados, plataformas de redes sociais ou cookies de terceiros. Para os candidatos a emprego, estes dados são recolhidos **de sítios ou plataformas de carreiras de terceiros**.
- **Informações de áudio, electrónicas ou semelhantes:** vídeos, gravações ou transcrições electrónicas de voz para texto geradas por inteligência artificial de chamadas de apoio ao cliente; vídeos ou imagens que nos envia (por exemplo, para um concurso de vídeo). Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este nos contacta, interage com determinadas funcionalidades dos nossos Sites ou visita uma das nossas instalações físicas. Também podemos recolher estes dados **de fornecedores de serviços** quando contactar o apoio ao cliente. Se for um candidato a emprego, podemos recolher estes dados quando utiliza uma plataforma de terceiros, como o Zoom, ou **de sites ou plataformas de carreiras de terceiros**.
- **Informações de localização:** informações de localização, como o endereço IP, que descrevem a sua localização geral; informações de geolocalização precisas, como dados de GPS. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este utiliza uma aplicação ou funcionalidade que recolhe dados de GPS, e as informações gerais de localização são recolhidas **diretamente do utilizador, de fornecedores de análise de dados** ou **de outras partes**, como corretores de dados, plataformas de redes sociais ou cookies de terceiros. Podemos obter estes dados de candidatos a emprego através de **sites ou plataformas de carreiras de terceiros**.
- **Conteúdo das comunicações:** conteúdo de chamadas telefónicas, textos ou chats; qualquer informação audiovisual fornecida nas suas comunicações. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando nos contacta ou interage com os nossos Sítios, ou **dos fornecedores de serviços** quando contacta o apoio ao cliente.
- **Dados demográficos:** sexo ou idade. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** se este optar por fornecer estes dados quando nos contacta ou interage com os nossos Sites.

- **Histórico de visualização de vídeos:** dados pessoais relacionados com as suas interações com qualquer conteúdo de vídeo, conteúdo audiovisual ou conteúdo semelhante nos nossos Sites. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este interage com os nossos Sites ou **de fornecedores de análise de dados** através de pixéis ou tecnologias semelhantes quando este interage com os nossos Sites.
- **Inferências a partir de outros dados relacionados:** novas informações que geramos sobre as suas prováveis preferências, passatempos, interesses ou outras características a partir de qualquer uma das categorias de dados pessoais acima descritas. Por exemplo, poderíamos combinar as suas **informações de geolocalização** do seu dispositivo e **a Internet ou outra atividade de rede** da sua interação com o sítio Web da M&Ms para inferir que é um residente da Califórnia que gosta de chocolate. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este interage com os nossos Sites ou **de fornecedores de análise de dados** através de pixels ou tecnologias semelhantes quando este interage com os nossos Sites.
- **Dados pessoais sensíveis:** informações de geolocalização exactas. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este partilha a sua geolocalização exacta. Dos candidatos a emprego, podemos também recolher características de classificação protegidas, tais como raça, etnia, identidade de género, orientação sexual ou antecedentes criminais. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este fornece estas informações no âmbito de uma candidatura de emprego ou de **prestadores de serviços** que apoiam o processo de contratação.

Dados adicionais recolhidos dos candidatos a emprego

- **Dados profissionais ou relacionados com o emprego:** informações sobre licenças profissionais; histórico de trabalho; empregador atual; referências pessoais. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este se candidata a um emprego connosco; **de prestadores de serviços** como agências de recrutamento ou **de sites ou plataformas de carreiras de terceiros**.
- **Informações sobre educação:** historial de educação; transcrições; nível de educação; certificados; competências linguísticas e informáticas. Estes dados são recolhidos **diretamente do utilizador** quando este se candidata a um emprego na nossa empresa, **de prestadores de serviços** ou **de sítios ou plataformas de carreiras de terceiros**.
- **Dados pessoais gerais:** Quaisquer outros dados pessoais fornecidos durante o processo de candidatura, tais como detalhes sobre o tipo de emprego que procura, salário atual ou pretendido, informações sobre compensação de pacotes de benefícios e disponibilidade para mudança de residência. Também podemos recolher informações relacionadas com quaisquer avaliações que possa efetuar como parte do processo de seleção de candidatos. Recolhemos estas informações **diretamente do utilizador, de fornecedores de serviços ou de sites ou plataformas de carreiras de terceiros**.

Outras empresas podem recolher dados automaticamente através de cookies nos nossos Sites. Consulte a secção "Como utilizamos cookies e tecnologias semelhantes" abaixo.

Outros dados que podemos recolher e fontes desses dados

- **Dados de animais de estimação:** Podemos recolher dados sobre o seu animal de estimação. As leis de privacidade referem-se a dados pessoais sobre um ser humano. As informações sobre animais de estimação, por si só, não são dados pessoais e estão fora do âmbito das leis de privacidade e da presente Declaração de Privacidade. Recolhemos dados sobre animais de estimação diretamente do utilizador quando este visita os nossos veterinários, compra os nossos produtos para animais de estimação ou interage com os nossos Sites.
- **Dados pessoais das crianças:** Os nossos sítios Web foram concebidos e destinam-se a adultos. Pode ler o [Código de Marketing da Mars](#) para obter mais informações. Se tiver conhecimento de que uma criança nos forneceu os seus dados pessoais, por favor comunique o facto a privacy@effem.com. Se tivermos conhecimento de que uma criança forneceu dados pessoais, eliminaremos a conta e todos os dados pessoais que pudermos. Não vendemos nem partilhamos os dados pessoais de crianças com idade inferior a 16 anos.
- **Dados não pessoais:** Os dados que são anonimizados de forma a não poderem identificar uma pessoa não são dados pessoais. Os dados também podem ser tornados parcialmente anónimos, removendo dados suficientes para dificultar a identificação de uma pessoa. Quando a lei o permite, podemos vender ou partilhar este tipo de dados com terceiros, ou combinar este tipo de dados com outros dados semelhantes provenientes de outras fontes. Não

tentamos reidentificá-los, exceto se a lei o permitir. Também podemos partilhar dados agregados com terceiros, como por exemplo, informar os nossos anunciantes do número de visitantes dos nossos Sites. Esta partilha exclui os dados e o consentimento do originador das mensagens de texto. Esses dados não são partilhados com terceiros.

COMO UTILIZAMOS COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Esta secção fornece informações sobre a forma como os seus dados são processados automaticamente por nós e pelos nossos parceiros terceiros através da utilização de ficheiros de registo e cookies (coletivamente, "cookies"), bem como de web beacons, píxeis ou outras tecnologias de rastreio digital quando visita ou interage com o nosso website e outras propriedades online, os "Sites". Encontrará também informações sobre estas ferramentas, tais como a forma como são utilizadas, quando são definidas e como as pode rejeitar ou eliminar.

O que são bolachas?

Os "cookies" são ficheiros de dados que um sítio Web envia para o seu dispositivo quando está a utilizar esse sítio. Estes ficheiros ajudam o sítio Web a lembrar-se de coisas importantes para tornar a sua experiência melhor e mais eficiente. Os nossos sítios utilizam cookies por vários motivos. Utilizamos cookies e endereços IP para obter dados pessoais dos visitantes online e também para lhes proporcionar a melhor experiência online personalizada possível. Com estes cookies, podemos recolher determinadas informações sobre o utilizador, tais como interações do utilizador, informações do dispositivo e comportamento de navegação.

O tempo que estes cookies permanecem no seu dispositivo depende do que eles precisam de fazer. Por exemplo, alguns cookies só funcionam enquanto está a utilizar os Sites e são eliminados quando termina (cookies de sessão). Outros podem permanecer no seu dispositivo, a menos que opte por os apagar (cookies persistentes). Os cookies podem ser colocados por nós (cookies primários) ou por outras empresas (cookies de terceiros) quando visita os nossos Sites ou utiliza a nossa aplicação. Esses terceiros estão listados no nosso Centro de Preferências de Privacidade em cada Site.

A tecnologia de cookies ajuda-nos a apresentar publicidade e conteúdos adaptados aos interesses de um visitante. Se o utilizador tiver dado o seu consentimento aos cookies, nós e terceiros, tais como parceiros de redes sociais, podemos utilizar os dados recolhidos nos nossos Sites para obter informações, correspondência de dados e, se o utilizador tiver dado o seu consentimento para receber publicidade direta, para lhe fornecer recomendações e anúncios personalizados. Também facilita aos nossos visitantes a encomenda de produtos, a participação em sorteios e concursos e a utilização de outras funcionalidades nos nossos Sites. Os sites que oferecem compras online utilizam cookies para recordar e processar os itens no seu carrinho de compras. Quando permitido, podemos associar dados pessoais a um ficheiro de cookies. Também utilizamos cookies para impedir que as crianças acedam a áreas ou funcionalidades destinadas apenas a adultos ou adolescentes

Diferentes tipos de cookies utilizados por nós

Os cookies utilizados por nós baseiam-se no guia da Câmara de Comércio Internacional para as categorias de cookies: Estritamente necessários, de desempenho, funcionais e de segmentação. Os cookies que utilizamos nos nossos Sites estão listados e explicados (incluindo a sua duração e tipo) no nosso Centro de Preferências de Privacidade através da ligação Definições de Cookies no rodapé de cada Site.

Os cookies "Estritamente Necessários" permitem-lhe navegar nos Sites e utilizar funcionalidades essenciais como áreas seguras, cestos de compras e faturação online. As categorias de dados pessoais recolhidos por estes cookies podem incluir Identificadores, Registos de Clientes, Internet ou Outra Atividade de Rede e Dados Pessoais Sensíveis.

Os cookies de "desempenho", também conhecidos como "cookies analíticos", recolhem detalhes sobre a forma como o utilizador utiliza os nossos Sites. Por exemplo, eles registam as páginas que o utilizador visita, se tem problemas e a sua interação com a nossa publicidade. As categorias de dados pessoais recolhidos por estes cookies podem incluir Identificadores, Registos de clientes, Inferências a partir de outros dados pessoais, Internet ou outra atividade de rede e Dados pessoais sensíveis. Estes cookies podem ser controlados por terceiros que nos fornecem serviços de medição da Web e podem persistir no seu dispositivo depois de encerrada a sessão. Um exemplo de cookies de desempenho incluiria os serviços de medição da Web e de etiquetas de píxeis da Google Inc e/ou da Google Ireland Limited

("Google"). Para obter mais informações sobre a forma como a Google utiliza os seus dados pessoais, incluindo a base jurídica em que a Google se baseou e a forma de exercer os seus pedidos de direitos de privacidade contra a Google no que diz respeito aos dados pessoais armazenados pela Google, pode consultar [Responsabilidade de Dados Empresariais \(safety.google\)](#). A política de privacidade geral da Google pode ser consultada em: <https://policies.google.com/privacy>.

Os cookies "funcionais" são utilizados para fornecer serviços ou para memorizar definições para melhorar a sua visita. As categorias de dados pessoais recolhidos por estes cookies podem incluir Identificadores, Registos de Clientes, Inferências a partir de outros dados pessoais, Internet ou Outra Atividade de Rede, e Dados Pessoais Sensíveis.

Os cookies de "segmentação", também conhecidos como "cookies de publicidade", são utilizados para rastrear e armazenar dados quando o utilizador e outras pessoas vêem e interagem com os nossos Sites, comunicações de marketing e anúncios nos nossos Sites e em sites de terceiros. O objetivo é mostrar-lhe produtos e serviços relevantes definidos pelo que viu, pesquisou ou clicou anteriormente quando interagiu com os nossos Sites, serviços ou publicidade. Os cookies estão ligados a serviços oferecidos por terceiros, como os botões "Gosto" e "Partilhar", e podem persistir no seu dispositivo depois de encerrada a sessão. O terceiro fornece estes serviços em troca do reconhecimento de que o utilizador visitou os nossos Sites.

Os nossos sites também podem utilizar cookies de medição de audiências da Web. Estes cookies permitem-nos acompanhar quando o utilizador e outras pessoas vêem e interagem com os nossos Sites, comunicações de marketing e anúncios e em sites de terceiros. As informações que registamos incluem ações do rato e movimentos de deslocamento, bem como interações básicas com formulários de sítios Web e outros conteúdos. Em mensagens de correio eletrónico promocionais ou boletins informativos, ajudam-nos a contar o número de pessoas que os leram.

As categorias de dados pessoais recolhidos por estes cookies podem incluir identificadores, registos de clientes, inferências a partir de outros dados pessoais, atividade na Internet ou noutras redes e dados pessoais sensíveis, como a sua localização exacta, se tiver os serviços de localização activados.

Estes cookies também lhe permitem partilhar conteúdos nas redes sociais através da utilização de definições de partilha e podem permitir que o sítio Web da rede social acompanhe a sua atividade. Podem ser definidos quando o utilizador visita os nossos Sites e quando visita sites de terceiros que apresentam os nossos anúncios.

Os cookies de terceiros que utilizamos incluem: Os botões "Like" e "Share" da Meta Platforms Ireland Ltd ("Meta"), proprietária, por exemplo, do Facebook e do Instagram, é um controlador de dados conjunto connosco dos dados pessoais que são recolhidos através dos cookies Meta. Celebrámos uma Adenda do Responsável pelo Tratamento com a Meta para determinar as respectivas responsabilidades pelo cumprimento das obrigações ao abrigo das leis de privacidade no que respeita ao tratamento conjunto. A Meta é responsável por permitir pedidos de direitos ao abrigo das leis de privacidade no que respeita aos dados pessoais armazenados pela Meta após o processamento conjunto. Mais informações sobre a forma como a Meta processa os seus dados pessoais, incluindo a base legal em que a Meta se apoia e as formas de exercer os seus pedidos de direitos de privacidade contra a Meta no que respeita aos dados pessoais armazenados pela Meta, podem ser encontradas na política de privacidade da Meta em <https://www.facebook.com/privacy/policy/policy>.

O que são web beacons e como é que os utilizamos?

Algumas das nossas páginas Web e actualizações de correio eletrónico podem conter imagens electrónicas denominadas web beacons, por vezes conhecidas como GIFs de um pixel, GIFs transparentes ou pixel tags. Os Web beacons permitem-nos recolher informações estatísticas sobre as actividades e funcionalidades que mais interessam aos nossos utilizadores. Isto ajuda-nos a fornecer conteúdos mais personalizados. Estes web beacons aparecerão no seu browser independentemente das suas definições de cookies, mas não processarão os seus dados pessoais se recusar os cookies ou alterar as definições do seu browser.

Dados analíticos de localização móvel

Quando permitido por lei, podemos utilizar ferramentas de rastreio para recolher determinados dados sobre o seu dispositivo móvel com Wi-Fi, o que inclui a presença do seu dispositivo nas nossas lojas, a intensidade do sinal, a sua marca e um identificador único conhecido como endereço Media Access Control ("MAC") (coletivamente, "Dados do dispositivo móvel do cliente"). Estes dados podem ser recolhidos para determinar a quantidade, localização e frequência das visitas dos clientes às nossas lojas. O endereço MAC de um dispositivo móvel identifica um dispositivo específico para as redes Wi-Fi circundantes.

Pode optar por não ter o seu endereço MAC registado visitando a seguinte ligação e introduzindo o endereço MAC do seu dispositivo móvel: <https://optout.smart-places.org/>. Para saber mais sobre a utilização dos Dados do Dispositivo Móvel do Cliente e as suas opções, visite: <https://smart-places.org/>.

Aviso AdChoices

Por vezes, apresentamos anúncios nos nossos Sites e em sites de terceiros. Quando o utilizador visita um dos nossos Sites ou visualiza anúncios que apresentamos noutros locais online, pode ver diferentes tipos de anúncios, como anúncios de texto junto a resultados de pesquisa ou anúncios de vídeo em páginas Web. Por vezes, estes anúncios baseiam-se no conteúdo das páginas em que são apresentados. Outras vezes, estes anúncios são gerados fazendo corresponder o anúncio aos seus interesses, com base nas suas actividades online recolhidas ao longo do tempo. Com a publicidade baseada em interesses, o objetivo é mostrar-lhe os anúncios mais relevantes.

Apoiamos os [Princípios de Auto-Regulação para a Publicidade Comportamental em Linha da Digital Advertising Alliance](#). Espera-se que os anúncios que colocamos online utilizando dados baseados em interesses sejam apresentados com o ícone de opção de publicidade para ajudar o utilizador a compreender como os seus dados estão a ser recolhidos e utilizados e para proporcionar escolhas às pessoas que pretendem ter mais controlo. O ícone tem o seguinte aspeto:



Ao clicar no ícone quando este aparece, pode rever e seguir informações sobre anúncios online baseados em interesses, incluindo quem está a recolher e a utilizar os seus dados online, como pode optar por não receber estes anúncios e muito mais. Para deixar de receber anúncios baseados em interesses de qualquer um dos nossos Sites, também pode optar por não receber anúncios [clicando aqui](#). A desativação não significa que deixará de ver anúncios nossos online, apenas que os anúncios online nossos que vê não serão baseados nos seus interesses específicos.

Dependendo do local onde vive, poderá ter acesso a um local conveniente para indicar as suas preferências, incluindo a opção de fazer uma exclusão "universal" da publicidade baseada em interesses com as entidades participantes:

Nos Estados Unidos, visite este sítio: [Opções de anúncios](#).

No Canadá, visite este sítio: [As suas opções de anúncios](#).

Na UE, visite este sítio: [As suas escolhas online](#).

Quando o utilizador opta por não utilizar estes métodos, será colocado um cookie no seu dispositivo indicando que optou por não receber publicidade baseada em interesses. Se apagar os seus cookies, terá de optar novamente pela exclusão.

E se não quiser bolachas?

1. **Centro de preferências de privacidade**

Pode gerir o seu consentimento para todos os cookies, exceto os estritamente necessários, no nosso Centro de preferências de privacidade através da ligação Definições de cookies (disponível no rodapé de cada Site). Se não der o seu consentimento a alguns tipos de cookies, isso poderá afetar a sua utilização dos Sites e os serviços que podemos oferecer.

Para ver que cookies existem nos nossos Sites e como estes terceiros utilizam os seus dados pessoais, aceda ao Centro de preferências de privacidade através da ligação Definições de cookies (disponível no rodapé de cada Site), escolha o tipo de cookies no menu à esquerda e, em seguida, clique em "Detalhes dos cookies". Por exemplo, para ver como a Google utilizará os seus dados pessoais, visite [o site de Privacidade e Termos da Google](#).

2. Definições do seu browser

Outra forma de controlar os cookies é configurar o seu computador para o avisar quando um cookie está a ser configurado ou desativar todos os cookies através do seu browser (por exemplo, Internet Explorer ou Firefox). Consulte o menu AJUDA do seu browser para saber qual a forma correta de alterar ou atualizar os seus cookies.

Navegador	Ligação de gestão de cookies
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
Ópera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-e5947fc64d
Apple Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/sfri11471/mac
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Também pode visitar www.aboutcookies.org que contém mais informações sobre como o fazer em muitos navegadores diferentes. Também encontrará pormenores sobre como eliminar cookies do seu computador, bem como informações mais gerais sobre cookies. Consulte o manual do seu telemóvel para obter informações sobre como fazer isto no browser do seu telemóvel. Tenha em atenção que a restrição de cookies pode afetar a funcionalidade dos Sites da Mars.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUE BASE LEGAL?

Os nossos objectivos para o processamento

Podemos tratar qualquer um dos dados acima descritos para estes fins:

- **Objectivos comerciais internos.** Para reunir na nossa família de marcas. Isto ajuda-nos a compreender os nossos clientes e a fazer estudos de mercado. Isto permite-nos melhorar os nossos produtos e serviços. Também nos ajuda a compreender as nossas necessidades em termos de pessoal e a elaborar melhores descrições de funções. A base legal para o processamento dos seus dados pessoais para estes fins é principalmente o nosso **interesse legítimo**.
- **Operações comerciais básicas.** Para lhe vender os nossos produtos e serviços, como processar pagamentos, enviar produtos, enviar lembretes de compromissos e contabilidade. A base legal para o processamento dos seus dados pessoais para estes fins é principalmente a **necessidade contratual** ou o nosso **interesse legítimo**.
- **Melhoria do site, serviço ou produto.** Para melhorar e expandir os nossos Sites, produtos e serviços, incluindo para desenvolver novos produtos e serviços e compreender como os nossos Sites, produtos e serviços estão a ser utilizados, a nossa base de clientes e tendências de compra, e a eficácia do nosso marketing. Também utilizamos estes dados para melhorar e expandir os nossos Sites e compreender como os nossos Sites estão a

ser utilizados, a nossa base de candidatos a emprego e a eficácia dos nossos anúncios de carreira. A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais para estes fins é principalmente o nosso **interesse legítimo**, incluindo para fins de investigação científica, ou o seu **consentimento**.

- **Publicidade e marketing.** Para obter informações, correspondência de dados para lhe enviar comunicações de marketing direcionadas, para personalizar os anúncios que vê nos nossos Sites ou noutros sites, como em plataformas de redes sociais (incluindo a utilização de "Públicos-alvo personalizados" (em que os anúncios direcionados são enviados aos utilizadores no Facebook ou noutros sites de redes sociais) e para ver se os nossos anúncios funcionam bem. A base legal para o processamento dos seus dados pessoais para estes fins é principalmente o seu **consentimento** ou o nosso **interesse legítimo**.
- **Segurança.** Para proteger os nossos Sites, rede e operações comerciais, e para impedir actividades que possam violar as nossas políticas ou ser fraudulentas ou ilegais. A base legal para o processamento dos seus dados pessoais para estes fins é principalmente o nosso **interesse legítimo**.
- **Conformidade legal.** Para cumprir processos legais, como mandados ou ordens judiciais, e para cumprir a lei. A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais para estes fins é principalmente o **cumprimento das nossas obrigações legais**.

Finalidades adicionais do tratamento para candidatos a emprego

Não obstante as bases legais acima descritas, nas jurisdições em que é necessário o consentimento para realizar o tipo de atividade de processamento relevante, contamos com o seu consentimento (expresso ou implícito).

EM QUE SITUAÇÕES DIVULGAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E A QUEM?

Podemos partilhar ou divulgar os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Para prestar um serviço ao utilizador ou para responder a comunicações do utilizador.
- Para cumprir a lei ou responder a processos legais ou pedidos legais, incluindo de agências governamentais e de aplicação da lei.
- Para investigar queixas de consumidores ou possíveis violações da lei, para proteger a integridade dos Sites, para satisfazer os seus pedidos ou para cooperar em qualquer investigação legal.
- Para proteger os direitos ou a propriedade da família de empresas da Mars ou dos nossos clientes, incluindo a aplicação dos termos que regem a sua utilização dos serviços.
- Para agir com base numa convicção de boa fé de que o acesso, a comunicação ou a divulgação são necessários para proteger a saúde ou a segurança dos nossos associados, clientes, público e animais de estimação.
- Para criar conteúdos e anúncios personalizados que sejam relevantes para os seus interesses, para efeitos de publicidade direcionada, campanhas promocionais e para melhorar a sua experiência nestas plataformas.
- Para apoiar outros objectivos comerciais legítimos, conforme permitido pela legislação aplicável. Isto inclui, mas não se limita a, conformidade legal, promoção de estudos clínicos, avaliação de diagnóstico e tratamento de animais de estimação.

Podemos divulgar os seus dados pessoais aos seguintes destinatários:

- Na Mars e na família de empresas Mars. A Mars também utiliza sistemas globais, bem como serviços e funções empresariais integrados a nível do grupo, fornecidos por funcionários de várias empresas do grupo Mars. Para este efeito, podemos partilhar os seus dados com as outras empresas do grupo Mars.
- Com fornecedores de serviços, vendedores ou agentes, que foram cuidadosamente selecionados de antemão. Por exemplo, podemos partilhar os seus dados pessoais com os nossos prestadores de serviços que realizam serviços de marketing e outras operações comerciais para nós. Estas empresas só podem utilizar os seus dados pessoais na medida do necessário para prestar os serviços solicitados por nós e não estão autorizadas a utilizá-

los para qualquer outro fim. Devem manter os seus dados pessoais confidenciais, exceto se o utilizador der o seu consentimento.

- Durante uma mudança de propriedade, como uma fusão ou falência, os seus dados pessoais podem ser revistos e transferidos juntamente com outros activos da empresa, sujeitos à legislação aplicável.
- Com agências de aplicação da lei, tribunais, reguladores, autoridades governamentais ou outros terceiros, quando exigido por lei (como durante uma investigação) ou para proteger os nossos direitos ou os direitos de terceiros. Sempre que possível, tentaremos notificá-lo de tais requisitos.
- Com os nossos parceiros de redes sociais, para nos ajudar a fornecer conteúdos personalizados, mensagens promocionais e anúncios que se alinham com os seus interesses e preferências, como, por exemplo, para efeitos de criação de "Públicos-alvo personalizados" (onde são enviados anúncios direcionados para os utilizadores no Facebook).
- Quando tivermos recebido a sua direção ou consentimento para a divulgação dos seus dados pessoais.

VENDA OU PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

Para personalizar os nossos anúncios e experiências de marketing, ou para personalizar os nossos anúncios para vagas de emprego actuais, trabalhamos com parceiros de publicidade e análise, redes de publicidade e sites de redes sociais. Estas parcerias podem ser consideradas uma "venda" ou "partilha" ao abrigo de algumas leis dos EUA, mesmo quando não há troca de dinheiro.

Os dados pessoais que podemos "vender" ou "partilhar" incluem o seu nome básico e informações de contacto, informações de atividade online, registos de clientes e dados de vendas. Quando o utilizador acede à sua conta numa página Web em que estão presentes cookies, isso pode ser considerado uma "venda" ou "partilha" dos seus dados pessoais. Se pretender recusar esta utilização, clique na ligação "[As suas opções de privacidade](#)".

A Mars não vende nem partilha os dados pessoais de crianças com menos de 16 anos.

AS SUAS OPÇÕES E DIREITOS RELATIVAMENTE AOS SEUS DADOS PESSOAIS

- **A sua conta:** Inicie sessão para atualizar as informações da sua conta.
- **Cancelar a subscrição de correio eletrónico:** Se não pretender receber mensagens de correio eletrónico de marketing da nossa parte ou mensagens de correio eletrónico sobre ofertas de emprego em aberto, utilize a ligação Cancelar subscrição em qualquer mensagem de correio eletrónico que tenha recebido ou faça um pedido em As suas opções de privacidade. Mesmo que opte por não receber e-mails de marketing, pode continuar a receber e-mails para concluir uma transação que já tenha efectuado connosco. Se optar por não receber mensagens de correio eletrónico sobre oportunidades de emprego, poderá continuar a receber mensagens sobre a conclusão de uma candidatura que já tenha iniciado connosco.
- **Secção "Contacte-nos":** Pode exercer os seus direitos [clikando aqui](#).
- **Mensagens de texto ou SMS:** Também podemos oferecer mensagens de texto/SMS ao utilizador. Em algumas circunstâncias, poderemos exigir que o utilizador opte por receber as nossas mensagens de texto. Em qualquer altura, o utilizador pode optar por não receber mensagens de texto específicas da nossa parte (exceto lembretes de marcações) enviando uma mensagem de texto STOP em resposta a qualquer mensagem de texto.
- **Por telefone:** Se estiver nos Estados Unidos, pode fazer um pedido através do número 1-844-316-5985 ou contactando uma entidade específica da Mars com a qual tenha uma relação, incluindo:
 - Banfield Pet Hospital: clicando [aqui](#) ou telefonando para 1-888-899-7071
 - BluePearl Specialty + Emergency Pet Hospital: clicando [aqui](#) ou telefonando para 1-855-900-8444
 - VCA Animal Hospitals: clicando [aqui](#) ou ligando para 1-844-276-5786.

Dependendo da sua localização, o utilizador poderá ter direitos diferentes. A Mars responde aos pedidos de direitos de acordo com a legislação local.

Os residentes do EEE, Reino Unido, Suíça, Canadá, Califórnia, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah e Virgínia, bem como de outras jurisdições, podem ter os seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** O utilizador pode ter o direito de confirmar se os seus dados pessoais estão a ser tratados e de ter acesso aos mesmos e a outras informações.

O utilizador pode ter o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais. Sempre que possível e permitido por lei, forneceremos uma cópia dos dados pessoais que estamos a processar. Para mais cópias, podemos cobrar uma taxa razoável. Se o pedido for feito por meios electrónicos, e salvo pedido em contrário, os dados serão fornecidos em formato eletrónico. Os residentes do Oregon também podem solicitar uma lista de terceiros específicos, que não sejam indivíduos, aos quais a Mars tenha divulgado os seus dados pessoais.
- **Direito de correção, retificação e preenchimento:** O utilizador pode ter o direito de corrigir, retificar ou completar os seus dados pessoais se estiverem incorrectos ou incompletos.
- **Direito ao apagamento ou eliminação ("direito a ser esquecido"):** O utilizador pode ter o direito de apagar ou eliminar os seus dados pessoais.
- **Direito à limitação do tratamento:** O utilizador pode ter o direito de solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais.
- **Direito à portabilidade dos dados:** O utilizador pode ter o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica ou, se for tecnicamente possível, de os transferir diretamente para outro responsável pelo tratamento.
- **Direito de se opor ao tratamento:** O utilizador pode ter o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais com base nos nossos objectivos legítimos.
- **Direito de retirar o consentimento:** quando se baseia no consentimento para processar os seus dados pessoais, o utilizador tem o direito de retirar o consentimento, sujeito a restrições legais.
- **Direito de dar instruções:** em algumas jurisdições restritas, o utilizador tem o direito de dar instruções sobre a utilização dos seus dados pessoais após a morte.
- **Direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo:** Os utilizadores localizados no EEE, no Reino Unido, na Suíça ou noutros países que possam oferecer este recurso têm o direito de apresentar uma reclamação sobre as nossas práticas de privacidade junto de uma autoridade de supervisão.

Os residentes da Califórnia, Colorado, Connecticut, Oregon, Montana, Texas, Utah e Virgínia podem ter os seguintes direitos adicionais:

- **Direito de exclusão da definição de perfis:** Se basearmos as nossas decisões exclusivamente na definição de perfis ou em decisões automatizadas que possam resultar em efeitos legais ou outros importantes, o utilizador pode ter o direito de optar por não participar.
- **Direito de optar por não vender, partilhar e fazer publicidade direcionada:** Pode ter o direito de recusar a venda ou a partilha dos seus dados pessoais a terceiros para fins de publicidade direcionada. Para exercer este direito, pode enviar um pedido clicando [aqui](#). Tenha em atenção que não vendemos nem partilhamos os dados pessoais de indivíduos com menos de 16 anos de idade. Tenha também em atenção que, em algumas jurisdições, este é um direito de opção, ao qual damos cumprimento obtendo o consentimento expresso nos nossos pontos de recolha.

- **Direito de limitar a utilização e a divulgação de dados pessoais sensíveis:** O utilizador pode ter o direito de limitar a utilização e a divulgação dos seus dados pessoais sensíveis se utilizarmos essas informações para inferir características a seu respeito.
- **Direito à não-discriminação:** Não discriminaremos o utilizador pelo exercício de qualquer um destes direitos.

Noutras jurisdições, incluindo a Austrália, o utilizador pode ter direitos diferentes ou adicionais, como os seguintes.

- **Direito ao anonimato:** O utilizador pode também ter o direito de solicitar o anonimato. Se optar por exercer este direito, poderemos não conseguir fornecer-lhe os bens ou serviços solicitados.

Noutras jurisdições, incluindo a China Continental, o utilizador pode ter direitos diferentes ou adicionais, como os seguintes:

- **Divulgações de terceiros:** Poderá ter o direito de solicitar uma lista completa de terceiros com quem a Mars partilha os seus dados pessoais, incluindo informações detalhadas, tais como os seus nomes, detalhes de contacto, finalidade do processamento, tipo de informação processada, etc.

Apresentação de pedidos de direitos e de recursos

Em determinadas circunstâncias, o utilizador pode autorizar outra pessoa ou empresa, designada por agente autorizado, a efetuar pedidos em seu nome.

Temos de verificar a sua identidade antes de responder ao seu pedido. Para tal, pedimos-lhe que forneça informações que possamos comparar com as informações que possamos já ter sobre si. Poderemos ter de entrar em contacto consigo para solicitar mais informações para verificar a sua identidade. Não utilizaremos os dados pessoais que recolhemos no âmbito da verificação ou da resposta ao seu pedido para outros fins que não a resposta ao seu pedido.

Nos termos da lei, podemos ter uma razão para não ter de satisfazer o seu pedido ou para o satisfazer de uma forma mais limitada do que a prevista. Se assim for, explicar-lhe-emos isso na nossa resposta. Poderá ter o direito de recorrer de um indeferimento do seu pedido contactando-nos conforme descrito no aviso de indeferimento.

Consulte [aqui](#) as métricas relativas aos pedidos de Acesso, Eliminação e Não vender as minhas informações pessoais apresentados de acordo com a legislação da Califórnia que a Mars recebeu, satisfez (total ou parcialmente) e recusou no último ano civil completo.

Para os residentes russos que pretendam contactar-nos sobre questões ou pedidos relativos aos seus dados pessoais, contacte a nossa equipa de privacidade russa clicando [aqui](#).

A lei "Shine the Light" da Califórnia

A lei da Califórnia permite que os residentes da Califórnia solicitem determinadas informações relativas à nossa divulgação de dados pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para efetuar esse pedido, coloque "Shine the Light" na parte "Request Details" do seu pedido no formulário acima ou na linha de assunto, se enviado por correio eletrónico.

Note que existem restrições quanto ao número de vezes que pode exercer alguns destes direitos. Pode designar um agente autorizado para efetuar um pedido em seu nome. O agente tem de apresentar um comprovativo da sua autorização. Podemos recusar um pedido de um agente que não apresente prova de que foi autorizado por si a agir em seu nome.

INCENTIVOS FINANCEIROS, OFERTAS OU PROGRAMAS DE FIDELIZAÇÃO DE BOA-FÉ

Esta secção aplica-se a residentes nos EUA quando lhe oferecemos programas de incentivos financeiros ou programas de fidelização de boa-fé, como descontos e ofertas especiais, em troca dos seus dados pessoais. Os dados pessoais solicitados em relação à oferta, bem como outros termos, serão fornecidos no momento da inscrição. Poderemos partilhar os seus dados com fornecedores de serviços e parceiros de marketing para fornecer o programa. Forneceremos

o nome de quaisquer parceiros do programa no momento da inscrição. No cálculo destas ofertas, consideramos as despesas relacionadas com a oferta e o valor dos seus dados.

O utilizador pode desistir de qualquer um dos programas em qualquer altura, seguindo as instruções fornecidas. Tenha em atenção que, se optar por não participar ou solicitar a eliminação dos seus dados, poderemos deixar de lhe poder proporcionar os benefícios. Para ofertas que envolvam o seu correio eletrónico, pode anular a subscrição através da ligação "anular a subscrição" em qualquer correio eletrónico de marketing que tenha recebido. Para ofertas que envolvam mensagens de texto, pode enviar uma mensagem de texto STOP. Para todas as outras ofertas, o utilizador pode seguir as instruções fornecidas com a oferta.

ARMAZENAMENTO E TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS, CONSERVAÇÃO E SEGURANÇA

Armazenamento e transferência dos seus dados pessoais

Na nossa empresa, os funcionários podem ter de aceder aos seus dados pessoais para desempenharem as suas funções. Consoante o tipo de dados pessoais tratados, isto pode incluir funcionários de apoio e serviço ao cliente, TI e segurança, jurídico e conformidade, gestão e administração, marketing e criação de conteúdos e funções financeiras.

Os seus dados pessoais também podem ser processados fora do seu país ou jurisdição, em particular se contratarmos prestadores de serviços e parceiros de distribuição para a prestação dos nossos serviços, o fornecimento e a manutenção dos nossos produtos, bem como a distribuição e o marketing. O processamento dos seus dados pessoais pode ter lugar em todo o mundo, mas ocorrerá principalmente em países nos quais temos filiais ou nos nossos fornecedores de serviços localizados na UE e nos EUA. Isto significa que os dados pessoais que recolhemos ou recebemos podem ser armazenados e processados num país ou jurisdição que não tenha as mesmas leis de privacidade que a sua área, e podem ser acedidos por tribunais, entidades de aplicação da lei ou de segurança nacional nessas jurisdições. Se tiver alguma dúvida ou pretender obter informações por escrito sobre as nossas políticas e práticas relativamente ao processamento ou armazenamento de dados pessoais por fornecedores de serviços estrangeiros ou afiliados em nosso nome, contacte-nos através das informações fornecidas na secção Contacte-nos acima.

No caso da China Continental, a Mars transfere catorze campos diferentes de dados pessoais para o estrangeiro:

- **Dados pessoais do contratante:** Nome (com e apenas em pingyin), endereço de correio eletrónico, data de nascimento (mês e data), nome (nome em inglês ou pingyin) do responsável direto do contratante e departamento do contratante;
- **Dados pessoais do fornecedor:** Nome do fornecedor, nome de contacto do fornecedor, número de telefone do fornecedor, endereço de e-mail de contacto do fornecedor
- **Dados pessoais do cliente:** Código do cliente, nome do cliente, número de telemóvel do cliente, número de telefone do cliente, endereço de correio eletrónico do cliente

A Mars leva muito a sério a segurança e a proteção dos seus dados pessoais. Na medida em que transferimos ou armazenamos os dados pessoais do utilizador para/em países fora da sua jurisdição que não asseguram um nível de proteção de dados considerado adequado pelas autoridades competentes, implementámos salvaguardas apropriadas (tais como as cláusulas contratuais padrão aprovadas pelas jurisdições relevantes ou outros mecanismos transfronteiriços conforme prescrito pelas jurisdições relevantes) para assegurar que os dados pessoais do utilizador serão sempre protegidos adequadamente e conforme exigido pelos riscos iminentes. Para mais informações sobre as salvaguardas adequadas em vigor, contacte-nos na secção Contacte-nos acima.

Durante quanto tempo guardamos os seus Dados Pessoais?

Conservamos e armazenamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para os fins pretendidos e em conformidade com a nossa política de conservação de dados. Quando os dados pessoais deixarem de ser necessários para fins legais ou outros fins comerciais, serão eliminados, destruídos ou tornados anónimos de acordo com os requisitos legais.

Como é que salvaguardamos os seus dados pessoais?

Mantemos (e exigimos aos nossos fornecedores de serviços que mantenham) medidas organizacionais, administrativas e técnicas adequadas para proteger a segurança dos seus Dados Pessoais. Nenhuma transmissão de dados pode ser garantida como sendo 100% segura. Não podemos garantir a segurança de quaisquer dados que nos envie. O utilizador compreende que quaisquer dados que envie são por sua conta e risco.

Se tomarmos conhecimento de uma violação de segurança, poderemos tentar notificá-lo eletronicamente, quando permitido por lei. Poderemos publicar um aviso nos nossos Sites se ocorrer uma violação de segurança. Poderemos também enviar um e-mail ao utilizador. Se tiver alguma dúvida sobre as medidas de segurança que utilizamos, pode contactar-nos utilizando as informações de contacto fornecidas na parte superior da presente Declaração de Privacidade.

Para os residentes do Quebeque, em conformidade com a lei de proteção de dados, informamos que o nosso pessoal tem as seguintes funções e responsabilidades no tratamento de dados pessoais, desde a sua recolha até à sua eliminação.

- O responsável pela proteção de dados ocupa-se das tarefas diárias relacionadas com a privacidade e a proteção de dados da Mars. Isto inclui responder a pedidos de direitos, criar regras e políticas, e criar e dar formação sobre privacidade.
- A função da equipa de segurança é criar, implementar e gerir as medidas de segurança de dados da Mars.
- Os líderes empresariais são responsáveis por garantir que a empresa e o seu pessoal cumprem as suas obrigações legais em matéria de privacidade.

Todos os outros funcionários devem seguir as políticas da nossa empresa em matéria de privacidade e segurança dos dados no desempenho das suas funções.

OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Sinais de preferência "Não rastrear" e "Opt-Out"

A preferência de privacidade "Não seguir" pode estar disponível em alguns navegadores Web. Permite-lhe optar por não ser rastreado pelos sítios Web. Tentamos respeitar as definições de "Não seguir"; podemos não conseguir responder a todas as definições ou sinais do utilizador.

Honramos o Controlo Global de Privacidade como outra forma de recusar a venda dos seus dados pessoais ou a partilha dos mesmos para fins de publicidade direcionada. O GPC está disponível [aqui](#). O GPC só funciona no ID do seu browser. Se tiver uma conta connosco, não podemos saber com base na ID do seu browser, uma vez que esta não está associada à sua conta. Nesse caso, clique nesta ligação "[As suas opções de privacidade](#)".

Funcionalidades do chatbot e tecnologia de repetição de sessões

Podemos utilizar a tecnologia de reprodução de sessões para monitorizar a forma como o utilizador interage com os nossos Sites ou serviços. Os dados pessoais recolhidos por esta tecnologia podem incluir as ligações em que o utilizador clica, as páginas e o conteúdo que visualiza, as informações que escreve nos nossos formulários online, gravações de cliques e movimentos do rato e informações sobre o seu dispositivo ou browser.

Os nossos Sites também podem ter funcionalidades de chatbot para fins de apoio ao cliente. Estas funcionalidades podem recolher o conteúdo das suas comunicações e outros dados pessoais que forneça enquanto interage com o chatbot. Interrompa a utilização dos Sites se não concordar com a recolha dessas informações por nós e pelos nossos fornecedores.

Áreas de afixação pública e páginas de redes sociais

Podemos oferecer salas de conversação, quadros de mensagens ou de avisos, ou áreas interactivas onde os visitantes podem publicar comentários ou informações. Se existir uma sala de conversação, um quadro de mensagens ou de avisos, oportunidades de criação de redes sociais ou outras áreas interactivas, certifique-se de que verifica as regras publicadas. O utilizador ficará vinculado às regras publicadas, bem como às Condições de utilização do nosso sítio. As regras de participação podem estabelecer restrições de idade e outras restrições, tais como a publicação de conteúdos abusivos,

ofensivos ou inflamatórios. Tudo o que o utilizador publicar online é informação pública. Não somos responsáveis por nada que o utilizador publique voluntariamente online. Os utilizadores devem ter cuidado ao divulgarem dados pessoais online.

Declaração de exoneração de responsabilidade relativa ao conteúdo do vídeo

Os Sítios podem conter pixéis de redes sociais, cookies ou outras ferramentas semelhantes que nos fornecem, a nós e a terceiros, análises sobre a forma como os visitantes do sítio Web interagem com conteúdos de vídeo, conteúdos audiovisuais ou conteúdos de natureza semelhante. O utilizador pode ver publicidade direcionada em sítios Web ou plataformas de terceiros devido a estas ferramentas. O conteúdo de vídeo é fornecido para melhorar a experiência do utilizador nos sítios. O utilizador compreende que os seus dados pessoais, incluindo o seu histórico de visualização de vídeos, podem ser tratados de acordo com a presente Declaração de Privacidade.

Tenha em atenção que esta Declaração de Privacidade da Mars não se aplica ao conteúdo de vídeo de terceiros nos nossos Sites. Por favor, reveja as políticas de privacidade desses terceiros para compreender as suas práticas de informação. Pode visitar o Centro de Preferências de Privacidade através da ligação Definições de Cookies disponível no rodapé de cada site para rever os cookies específicos em utilização e para atualizar as suas definições.

Alterações a esta Declaração de Privacidade

Apenas utilizaremos os dados pessoais do utilizador da forma descrita na presente Declaração de Privacidade. Poderemos efetuar alterações à presente Declaração de Privacidade periodicamente. Informá-lo-emos de alterações importantes através da publicação de um aviso e da alteração da data na Declaração de Privacidade. Consulte as actualizações. Quando exigido por lei, também obteremos o consentimento ou enviaremos esforços razoáveis para fornecer um aviso prévio de pelo menos 30 dias antes da entrada em vigor de quaisquer revisões materiais. O que constitui uma alteração material será determinado de acordo com o nosso critério exclusivo.

Se decidirmos utilizar os dados pessoais do utilizador de uma forma diferente da indicada na altura em que foram recolhidos, o utilizador será informado. Sempre que permitido por lei, se existir algum conflito entre a versão inglesa da nossa Declaração de Privacidade e uma versão traduzida, prevalece a versão inglesa.